

WARUNKI SERWISU GWARANCYJNEGO

1. Firma Deget z siedzibą al. Zwycięstwa 16, 26-020 Chmielnik udziela pisemnej gwarancji, co do jakości sprzedanego produktu. Gwarancja obowiązuje i jest stosowana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Firma Deget przyjmuje zgłoszenia usterek produktów objętych gwarancją dla następujących marek: Verke, Verke Premium Line, Verke Garden, Verke Light Duty
3. Gwarancja zostaje udzielona na okres 12 lub 24 miesięcy licząc od daty wydania produktu, wskazanego w karcie gwarancyjnej.

Realizacja zgłoszenia w ramach gwarancji

1. Reklamowany towar powinien zostać dostarczony na koszt nabywcy do miejsca, w którym został wydany przy udzieleniu gwarancji.
2. Zgłoszenie gwarancyjne urządzeniu powinno nastąpić w formie pisemnej i zawierać niezbędne dane umożliwiające rozpatrzenie zgłoszenia, w szczególności:
 - 2.1. Dane klienta
 - 2.2. Dane reklamowanego produktu:
 - a) Markę, b) Model ew. indeks produktu, c) Numer seryjny (o ile jest podany)
 - 2.3. Dane określające datę, miejsce i wartość dokonanego zakupu,
 - 2.4. Rodzaj i datę stwierdzonej usterki,
 - 2.5. Datę wydania towaru.
3. Do zgłoszenia należy dołączyć kopię dowodu zakupu lub innego równoważnego dokumentu stwierdzającego dokonanie zakupu oraz wypełnioną kartę gwarancyjną.
4. Naprawa urządzeń objętych ważną gwarancją nastąpi w terminie 14 dni roboczych od dnia zgłoszenia wady i przekazania urządzenia do serwisu firmy DEGET, z zastrzeżeniem postanowień punktu poniżej.
5. Uznaje się, że dniami roboczymi są dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem przypadających w dni świąteczne, o których mowa w ustawie z dnia 18 stycznia 1951 roku – o dniach wolnych od pracy (Dz.U. Nr 4, poz. 28 ze zm.).

Gwarancja obejmuje

1. Gwarancja obejmuje wyłącznie uszkodzenia wynikające z ukrytych wad produkcyjnych lub materiałowych.

Gwarancja nie obejmuje

- części eksploatacyjnych
 - regulacji, czyszczenia, smarowania,
 - uszkodzeń będących wynikiem nieprawidłowego użytkowania, konserwacji lub przechowywania,
 - uszkodzeń mechanicznych, termicznych, chemicznych, spowodowanych siłami i czynnikami zewnętrznymi,
 - uszkodzeń będących skutkiem wcześniej zaistniałej, niezgłoszonej i nieusuniętej w skutek zaniechania nabywcy usterki,
 - uszkodzeń powstałych w wyniku przeprowadzenia przez nabywcę we własnym zakresie montażu niewłaściwych części lub osprzętu, stosowania niewłaściwych smarów, olejów i środków konserwujących,
-

- bezpieczników, akumulatorów, baterii, uchwytów narzędziowych, szczotek węglowych, żarówek i ściemnic.

Gwarancja traci ważność w przypadku

- stwierdzenia przez wyspecjalizowany punkt serwisowy przeróbek lub zmian konstrukcyjnych dokonanych przez osoby nieuprawnione,
- stwierdzenia przez wyspecjalizowany punkt serwisowy ingerencji wewnątrz urządzenia przez osoby nieuprawnione,

Użytkownik zobowiązany jest do:

- nie używania uszkodzonego produktu,
- dostarczenia do naprawy produktu kompletnego wraz z osprzętem i dokumentami,
- dostarczenia urządzenia, posiadającego silnik spalinowy, bez paliwa w zbiorniku oraz bez oleju silnikowego, w przeciwnym razie, towar nie zostanie odebrany przez serwis Deget.

KARTA GWARANCYJNA

Nazwa

Typ, model

Dokument zakupu

.....
data sprzedaży

.....
podpis, pieczęć sprzedawcy

Adnotacje serwisu:

